

海外調達のリスクマネジメント

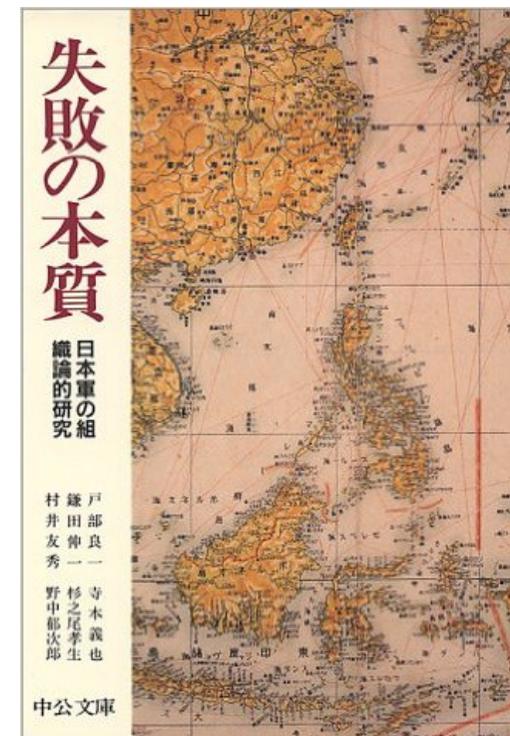
関西購買ネットワーク会

宮井裕二

海外調達は必ず失敗する

- ハインリッヒの法則 1:29:300
- 必勝の信念
- 戦力の逐次投入

「失敗の本質」 野中郁次郎ほか
中公文庫



失敗の原因 その1

兵站の軽視

- 兵站（へいたん）

戦闘部隊の後方にあつて、人員・兵器・食糧などの前送・補給にあたり、また、後方連絡線の確保にあたる活動機能。ロジスティクス。

- 輸送経路

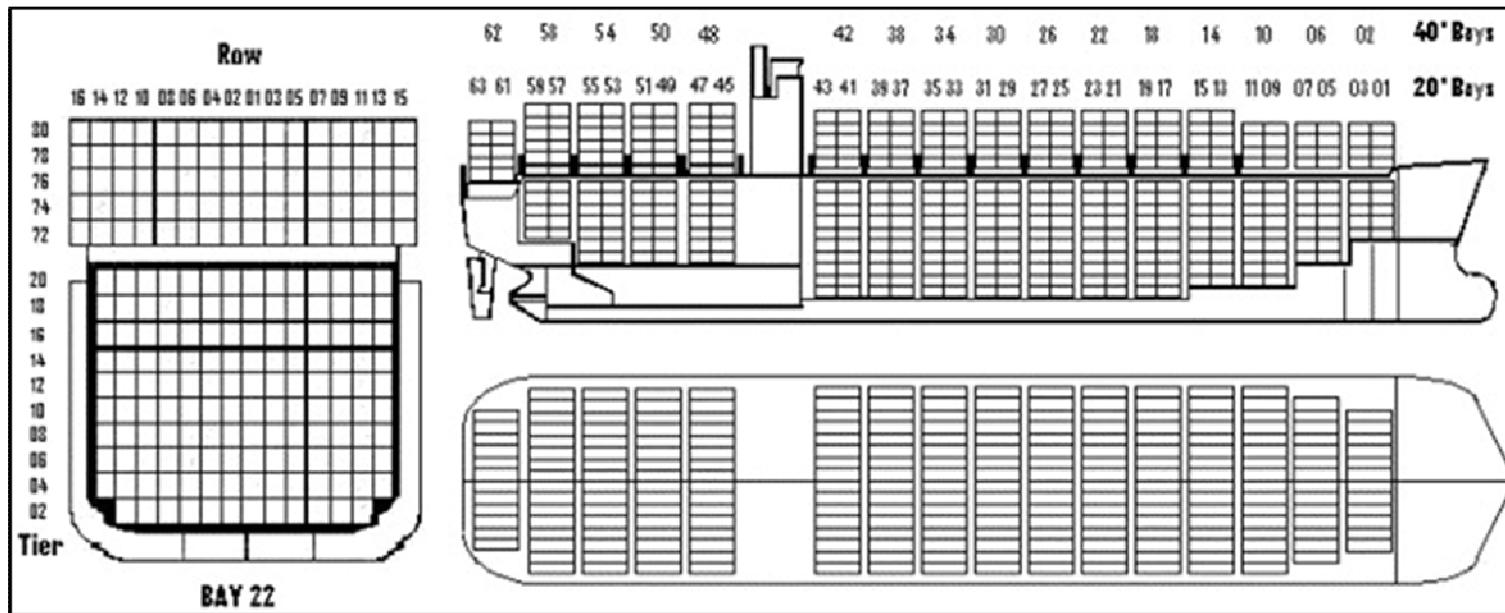
- 源流管理

- コンテナ船

輸送工程の異物管理はできているか？



コンテナの積込位置はどこか？



失敗の原因 その2

情報の軽視

- 組織図
- 経営方針
- 優先順位

失敗の原因 その3

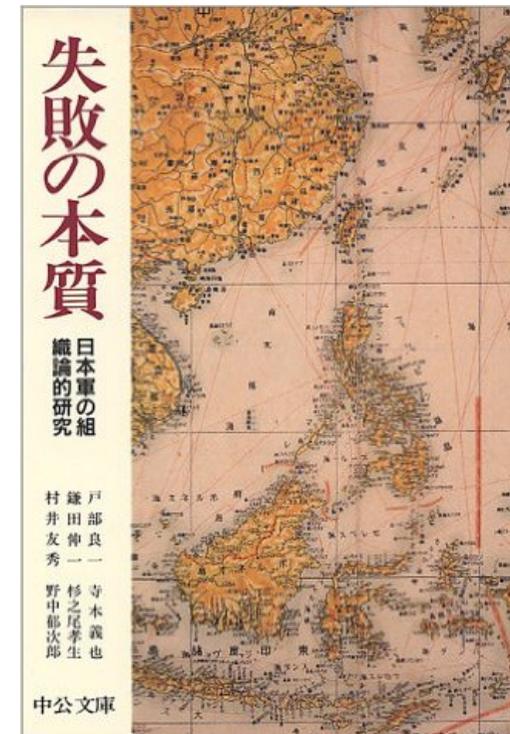
相互理解の欠如

- 通訳・翻訳で伝わるか
- 完璧をもとめない
- 品質に関する考え方の違い

海外調達は必ず失敗する

- 兵站の軽視
- 情報軽視
- 相互理解の欠如

「失敗の本質」 野中郁次郎ほか
中公文庫



補足資料



一般論：バイヤーにとっての品質マネジメント

- 調達品の品質保証＝品質保証されたものを調達する
- 3つのポイント
 1. サプライヤ選定と評価
 2. サプライヤの品質指導
 3. 調達品の管理

サプライヤ選定と評価

| | |
|---------|--|
| 1. 品質保証 | 専任の品質管理者が配置され品質保証体制も確立されている 品質保証体制が確立されているが徹底されていない 体制的に不十分である |
| 2. 5S | 5Sがよくできている 5Sが満足できる水準である 5Sができていない |
| 3. 現場改善 | 品質改善活動が活発に行われている 品質改善活動が満足できる水準である。 活動は行われていない |
| 4. 協力度 | 当社の品質基準を十分に理解しており協力的である。 特に意欲は感じられないが、要求水準を満たしている 当社の要求に対して態度が悪く、対応が遅い |

サプライヤの品質指導

| | |
|-------------|------|
| サプライヤ 企業 | 設計 |
| | 製造 |
| | 検査 |
| | 納入 |
| バイヤ 企業 | 受領 |
| | 受入検査 |

現在



従来

調達品の管理

| |
|-----------|
| 完全無検査 |
| 書類検査 |
| 抜取検査 |
| 全数検査(初回品) |

経費少



経費多